

Mediationovereenkomst

Joop Hofland, associate ADR gecertificeerd mediator bij BOUW DE BRUG in Heiloo,

en de partijen:

A: [naam, adres, woonplaats, geboortedatum]

[optie] hier vertegenwoordigd door:

.....

en

B: [naam, adres, woonplaats, geboortedatum]

[optie] hier vertegenwoordigd door:

.....

komen hierbij overeen:

- 1 Globale omschrijving van de kwestie waarvoor mediation wordt gestart:**
Het betreft een XXX conflict, over

2. **ADR Register**

Op alle dienstverlening van BOUW DE BRUG binnen de hoofdscope mediation zijn de volgende ADR Register reglementen van toepassing:

- Gedragsregels (ADR.PD.002);
- Proces- en procedure vereisten (ADR.PD.003);
- Reglement klachten tegen of tussen certificaathouders (GNG.PD.007);

Deze documenten worden op eerste verzoek toegezonden per email en staan gepubliceerd op de openbare website <https://adr-register.com/nl/>

3. **Mediation**

- 3.1 De partijen en de mediator zullen zich inspannen om de in punt 1 genoemde kwestie tussen de partijen op te lossen door mediation.
- 3.2 De partijen verstrekken de opdracht om het communicatie- en onderhandelingsproces te begeleiden. De mediator accepteert deze opdracht.
- 3.3 De mediator is verantwoordelijk voor de begeleiding van het proces. De partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de gevonden oplossing.
- 3.4 De partijen en de mediator verbinden zich tegenover elkaar tot al hetgeen waartoe zij ingevolge de ADR Register reglementen gehouden zijn.
- 3.5 De mediation vangt aan op [datum].
- 3.6 Naast het gestelde in de ADR Register reglementen verbinden de partijen zich tegenover de mediator en tegenover elkaar zich te onthouden van acties of gedragingen, die de mediation in ernstige mate bemoeilijken of belemmeren.

4 **Vrijwilligheid**

De mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat elk der partijen en de mediator vrij om de mediation op elk gewenst moment te beëindigen. Beëindiging geschiedt door een schrijven per mail of post gericht aan de mediator en de andere partij(en). Dit schrijven kan worden toegelicht tijdens een gezamenlijke (slot)bijeenkomst met de mediator. Na het beëindigen van de mediation blijven de geheimhoudings- en betalingsverplichtingen van partijen onverminderd bestaan.

5 **Geheimhouding**

- 5.1 Mediator en de partijen verplichten zich zonder enig voorbehoud tot de geheimhouding.
- 5.2 Deze overeenkomst geldt als een bewijsovereenkomst in de zin van de wet (art. 7:900 BW jo. art. 153 Rv). De mediator en de partijen hebben de bedoeling om daarmee op onderdelen af te wijken van het wettelijk geldende bewijsrecht om daarmee de gewenste vertrouwelijkheid te waarborgen.

6 Persoonsgegevens

In het kader van de mediation is het noodzakelijk dat de mediator persoonsgegevens verwerkt die relevant zijn voor de in punt 1 genoemde kwestie, door deze op te nemen in het dossier. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens van partijen. Door ondertekening van deze overeenkomst geven partijen uitdrukkelijk toestemming aan de mediator om hun persoonsgegevens te verwerken conform de privacyverklaring van de mediator (bijlage bij deze overeenkomst).

7 Vertegenwoordiging

- 7.1 Natuurlijke personen zijn zelf aanwezig bij de bijeenkomsten. Rechtspersonen worden vertegenwoordigd conform punt 7.2. De persoon die deze overeenkomst tekent zal bij de bijeenkomsten aanwezig zijn.
- 7.2 Elk der partijen staat ervoor in dat haar vertegenwoordiger rechtsgeldig bevoegd is om namens haar alle rechtshandelingen te verrichten die in het kader van de mediation noodzakelijk zijn, het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in punt 9.1 daaronder begrepen en dat de vertegenwoordiger zich zal houden aan de afgesproken geheimhouding.

8 Honoraria en kosten

- 8.1 Het honorarium voor de werkzaamheden van de mediator bedraagt €...per uur, vermeerderd met wettelijk verschuldigde omzetbelasting (BTW). gesprekken met partijen en (mits na overeenstemming daarover) met eventuele derde(n) zoals deskundigen, voorbereiding en verslaglegging van afspraken, opmaak van stukken, bijkomende correspondentie, telefoon-, email- en ander overleg. Voorts komen voor rekening van de partijen alle overige directe en indirecte kosten van de mediation, zoals eventuele huur van ruimtes, telefoon- en reiskosten, porti, honoraria en kosten van eventuele bij de mediation door de mediator en partijen betrokken derden, vermeerderd met wettelijk verschuldigde omzetbelasting (BTW).
- 8.2 Honorarium en kosten bedoeld in punt 7.1 worden door de partijen gedragen in de volgende verhouding:
partij A: ... % partij B: ...%
- 8.3 De partijen dragen daarnaast ieder de eigen kosten.
- 8.4 De mediator zal [periodiek] factureren. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.

- 9 Vastlegging van het resultaat van de mediation en tussentijdse afspraken**
- 9.1 Een in der minne bereikte oplossing van de kwestie zal tussen de partijen worden vastgelegd in een daartoe strekkende, door partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst.
- 9.2 Tijdens de loop van de mediation tussen de partijen gemaakte afspraken binden hen alleen voor zover deze schriftelijk tussen hen zijn vastgelegd, door hen zijn ondertekend en daarin uitdrukkelijk is opgenomen dat de afspraken blijven bestaan, ook als de mediation verder niet tot overeenstemming mocht leiden.
- 10. Leveringsvoorwaarden**
- Op deze overeenkomst zijn de leveringsvoorwaarden van BOUW DE BRUG van toepassing (bijlage bij deze overeenkomst).

Aldus overeengekomen en in **3-voud** opgemaakt en ondertekend,

op **[datum]** te _____.

Joop Hofland
Mediator:

.....(namens)
Partij A:

.....(namens)
Partij B:
